

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SHOP TON BONHEUR dont le siège social est situé à Vitré (79), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 982 640 849 ci-après dénommée "SHOP TON BONHEUR" et gérant le site <https://www.shop-ton-bonheur.com> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.shop-ton-bonheur.com> dénommée ci-après "l'acheteur".

## Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SHOP TON BONHEUR et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.shop-ton-bonheur.com>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.shop-ton-bonheur.com> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société SHOP TON BONHEUR conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.shop-ton-bonheur.com> de la société SHOP TON BONHEUR, dans la limite des stocks disponibles. La société SHOP TON BONHEUR se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.shop-ton-bonheur.com> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## Article 3. Tarifs

La société SHOP TON BONHEUR se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 65€, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 65€, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur.

#### **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le <https://www.shop-ton-bonheur.com>. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société SHOP TON BONHEUR propose à l'acheteur de commander et régler ses produits selon les modalités suivantes :

**- Paiement sécurisé par Paypal**

**- Paiement carte bancaire**

**- Paiement en carte cadeau**

**- Paiement sur place en cas de click and collect**

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société SHOP TON BONHEUR lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société SHOP TON BONHEUR, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : SHOP TON BONHEUR, 21 Lieu-Dit Chateauneuf 79370 VITRE ; soit par email à l'adresse suivante : [shoptonbonheur2@gmail.com](mailto:shoptonbonheur2@gmail.com) soit par téléphone au 06 84 07 79 52.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

La société SHOP TON BONHEUR conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société SHOP TON BONHEUR pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de

passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société SHOP TON BONHEUR. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

### **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par la société SHOP TON BONHEUR bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société SHOP TON BONHEUR qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : SHOP TON BONHEUR, 21 Lieu-Dit Chateauneuf 79370 VITRE, dans un délai de trente jours après livraison.

### **Article 9. Responsabilité**

La société SHOP TON BONHEUR, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

### **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.shop-ton-bonheur.com> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SHOP TON BONHEUR. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.